



Denní stacionář Klokan o.p.s.,
Janderova 436
508 01 Hořice

Příloha č. 1: Smlouva o poskytování služby

**Smlouva o poskytnutí sociální služby dle § 44 zákona č.108/2006 Sb.
– odlehčovací služba (pobytová forma)
č.: 2025/10**

I.

Smluvní strany

Uživatel služby:

Jméno, příjmení datum narození:

Trvalé bydliště:

Zastoupen:

zákonný zástupce/opatrovník/zástupce člena domácnosti

Jméno a příjmení, datum narození:

Trvalé bydliště:

dále jen „uživatel“

a

poskytovatel:

Denní stacionář Klokan o.p.s.

Sídlo:

Janderova 436, 508 01 Hořice

IČ:

024 30 428

statutární zástupce:

Mgr. Petr Jakl

(dále jen „poskytovatel“)

II.

Úvodní ustanovení

Účelem smlouvy je stanovení podmínek, za kterých Denní stacionář Klokan o.p.s. bude uživateli poskytovat sociální službu dle se zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, která vymezují i práva a povinnosti tuto smlouvu výslovně neupravená.

III.

Rozsah poskytování služby sociální péče

Služba je poskytována v rozsahu základních činností dle § 10 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění



Denní stacionář Klokan o.p.s.,
Janderova 436
508 01 Hořice

pozdějších předpisů. Konkrétní rozsah poskytovaných činností je sjednán v příloze smlouvy „Dohoda o poskytovaných činnostech a časové dostupnosti služby“.

Základní činnosti a úkony odlehčovací služby Emu

Základní činnosti při poskytování odlehčovací služby se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

1. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
 - a. pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
 - b. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
 - c. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
 - d. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
 - a. pomoc při úkonech osobní hygieny,
 - b. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
 - c. pomoc při použití WC,
3. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
 - a. zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
 - b. pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby,
4. poskytnutí ubytování, jde-li o pobytovou formu služby:
 - a. ubytování,
 - b. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,
5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 - a. doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět,
 - b. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
6. sociálně terapeutické činnosti:
socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
7. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - a. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
 - b. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
8. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
 - a. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
 - b. podpora při zajištění chodu domácnosti.

IV.

Místo a čas poskytování sociální péče

1. Místem základních činností služeb sociální péče uvedených v čl. II. této smlouvy jsou prostory Denního stacionáře Klokan o.p.s. – Janderova ul. 436, 508 01 Hořice.
2. Za místo, kde se poskytuje sociální péče se též poskytuje místo, kde jsou uživatelé poskytovány základní činnosti služby (např.: výlety).
3. Služby sociální péče uvedené v čl. III. bude uživatel využívat ode dne uzavření smlouvy do doby jejího trvání. Konkrétní období poskytování péče je stanoveno v bodu IX. – Doba platnosti smlouvy.
4. Služba je poskytována:
 - a. nepřetržitě, 24 hod. denně 7 dní v týdnu.
5. Uživatel se může dohodnout s poskytovatelem na poskytnutí služby sociální péče i mimo rozsah ujednaný v bodě 3. Případná změna musí být předem domluvena dopředu a bude vycházet z možností personálního obsazení pro daný den.

V.

Výše úhrady

1. Maximální výše úhrady za poskytování sociální služby v Denním stacionáři Klokan o.p.s. je stanovena § 10 odst. 2 písm. a) vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se mění některá ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů:
2. Výše úhrady je stanovena dle platného ceníku úhrad. Ceník úhrad je přílohou č. 1 této smlouvy.
3. Celková výše úhrady je vykalkulována ve výše skutečně poskytnutých služeb sociální péče, které v uplynulém kalendářním měsíci uživatel odebral od poskytovatele. Uživatel služby (opatrovník/zákonný zástupce) je povinen tyto úhrady bezodkladně uhradit v plné výši do data splatnosti uvedeného na faktuře.
4. V případě neuhrazení v domluveném termínu, je povinností uživatele požádat o možnost individuální možnost úhrady závazku (odklad splátky, splátkový kalendář atp.).
5. Pokud nedojde k naplnění článku V., bodu 3. a 4. bude tato skutečnost považována jako neplnění povinnosti a je důvodem k ukončení smlouvy.
6. Všechny poskytnuté služby jsou evidovány k nahlédnutí u sociálního pracovníka.

VI.

Povinnosti uživatele

1. Uživatel služby (zákonný zástupce/opatrovník) se podpisem této smlouvy zavazuje a je povinen platit úhradu za poskytované služby sociální péče dle č. III. této smlouvy zpětně, do data splatnosti uvedeného na faktuře, a to v hotovosti předáním částky pracovníkovi Denního stacionáře Klokan o.p.s. nebo převodem na účet č. 263 647 754 / 0300 Denního stacionáře Klokan o.p.s.
2. Uživatel je povinen oznámit poskytovateli každou změnu týkající se poskytování sjednaných služeb.

VII.

Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen poskytovat uživateli služby sociální péče uvedené v čl. III. smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje společně s uživatelem plánovat a průběžně projednávat průběh sociální služby s ohledem a možností uživatele.
3. Poskytovatel je povinen vystavit uživateli vyúčtování za poskytnuté služby sociální péče čl. IV. této smlouvy, a to nejpozději do 10. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byly sociální služby poskytnuty.
4. Poskytovatel je povinen udržovat prostory a zařízení Denního stacionáře Klokan o.p.s. sloužící k poskytování odlehčovací služby Emu uživatelům v souladu s platnými právními předpisy.

VIII.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď uživatelem činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď poskytovateli doručena.
2. Poskytovatel může smlouvu vypovědět, jestliže uživatel opakovaně porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy, na což musí být písemně upozorňován. Opakovaně znamená nejméně 3x v průběhu poskytování služby. Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z těchto důvodů činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci ve kterém byla výpověď doručena.
3. Poskytovatel může smlouvu okamžitě vypovědět v případě hrubého porušení povinností vyplývajících ze smlouvy a v těchto následujících případech:

- a) fyzické nebo verbální napadání jiného uživatele nebo pracovníka denního stacionáře,
 - b) ohrožení života nebo zdraví jiného uživatele nebo pracovníka denního stacionáře,
 - c) sexuální obtěžování nebo napadení jiného uživatele nebo pracovníka denního stacionáře,
 - d) úmyslné způsobení závažných materiálních škod,
 - e) došlo ke změně zdravotního stavu uživatele, která je v rozporu s definovanou cílovou skupinou.
4. Poskytovatel může okamžitě vypovědět smlouvu v případě ukončení činnosti Denního stacionáře Klokan o.p.s.

IX.

Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva se sjednává na **dobu určitou, to je do**
 - a. Poskytování odlehčovací služby se sjednává na dobu schválenou v rezervačním systému (<https://www.klubklokanek.eu/Odlehcovaci-sluzba/Interaktivni-zadost/>).
3. Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jinou osobu.

X.

Ostatní ujednání

1. Uživatel i Poskytovatel se vzájemně zavazují respektovat lidskou důstojnost uživatele i zaměstnanců Poskytovatele, jejich lidská a občanská práva, základní svobody a oprávněné zájmy všech osob vstupujících do vzájemných kontaktů v procesu poskytování sociální služby.
2. Uživatel služby byl seznámen se svým právem nahlížet do své osobní dokumentace po dobu poskytování služby.
3. Uživatel byl seznámen s možnostmi a pravidly podání stížnosti.
4. Uživatel je srozuměn s tím, že Poskytovatel dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (General Data Protection Regulation – GDPR) zjišťuje, zpracovává, eviduje a archivuje osobní údaje Uživatele – a to v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů Poskytovatele. Jakmile pominou důvody evidence a archivace těchto osobních údajů, Poskytovatel je povinen je zničit způsobem, který vylučuje jejich zneužití.



Denní stacionář Klokan o.p.s.,
Janderova 436
508 01 Hořice

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Uživatel a Poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.
2. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetli, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
3. Smlouva může být měněna pouze písemně, formou číslovaných dodatků.
4. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřeli v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek.

V Hořicích, dne:

V Hořicích, dne:

.....
zákonný zástupce/opatrovník/klient/
zástupce člena domácnosti

.....
Mgr. Petr Jakl
ředitel Denního stacionáře Klokan o.p.s.

Přílohy smlouvy:

- 1) Ceník úhrad platný ode 1. 1. 2026
- 2) Dohoda o poskytovaných činnostech a časové dostupnosti služby