



# **PLÁNOVÁNÍ A POTVRZOVÁNÍ POBYTŮ V ODLEHČOVACÍ SLUŽBĚ EMU PLATNÉ OD 1. 1. 2026**

## **1. Úvod**

Tato pravidla upravují způsob plánování a potvrzování pobytů v odlehčovací službě v případě souběhu více požadavků na stejný termín.

Cílem těchto pravidel je zajistit bezpečné, transparentní a spravedlivé poskytování služby s ohledem na individuální potřeby klientů, kapacitu služby a provozní možnosti organizace. Každý požadavek na pobyt je posuzován individuálně.

## **2. Maximální kapacita služby**

Maximální kapacita odlehčovací služby je od 1. 1. 2026 stanovena na 12 lůžek.

Celková kapacita odlehčovací služby (12 lůžek) je rozdělena takto:

- **5 lůžek pro mobilní klienty nebo klienty s nízkou potřebou individuální podpory.**
- **5 lůžek s polohovacími rošty** pro imobilní klienty, kteří vyžadují pravidelné polohování a komplexní ošetřovatelskou péči.
- **2 lůžka pro klienty s vysokou mírou podpory** určeno klientům, kteří potřebují více než 80 % individuální podpory během dne.

Zařazení klienta do jednotlivých skupin vychází z individuálního posouzení jeho potřeb, zdravotního stavu a náročnosti péče. Při zařazování je zohledňováno sociální šetření, průběh adaptačního pobytu, zkušenosti a pozorování pracovníků služby i individuální vyhodnocení sociální pracovníce a vedoucího služby.

V rezervačním systému zákonný zástupce nebo opatrovník vidí pouze kapacitu odpovídající zařazené skupině klienta.

Poskytovatel si vyhrazuje právo rozhodnout o obsazení lůžek s ohledem na bezpečnost klientů, individuální potřeby klientů a provozní možnosti služby.

### 3. Kritéria plánování pobytů při souběhu požadavků

V případě souběhu více požadavků na stejný termín služba posuzuje možnosti zajištění pobytů individuálně s ohledem na:

- pořadí přihlášení požadavků,
- délku a návaznost pobytů,
- zdravotní a individuální potřeby klientů,
- provozní a personální možnosti služby,
- akutní nepříznivou sociální situaci klienta,
- mimořádné nebo krizové situace.

V případě souběhu více požadavků může být s ohledem na organizaci služby a kontinuitu péče upřednostněn dlouhodobý pobyt.

V případě naplnění kapacity jednotlivých skupin může služba po individuálním posouzení využít volná lůžka jiných skupin klientů.

- **Klienti ze skupiny mobilních klientů s nízkou potřebou individuální podpory** mohou být přiřazeni i na volná lůžka ostatních skupin, pokud tím nebude ohroženo poskytování péče klientům dané skupiny.
- **Klienti ze skupiny imobilních klientů a klienti s vysokou mírou podpory** mohou být zařazeni pouze do kapacity lůžek určených pro jejich skupinu.

Pokud zákonný zástupce/opatrovník v rezervačním systému vidí, že kapacita požadované skupiny klientů je označena jako obsazená, doporučujeme co nejdříve kontaktovat sociální pracovníci a konzultovat další možnosti nebo případné náhradní termíny.

### 4. Důvody k neuskutečnění nebo úpravě pobytu

Pobyt může být zrušen, omezen nebo upraven zejména z následujících důvodů:

- nedostatečné personální obsazení služby dle aktuální situace a postupů krizového plánu organizace,
- souběh pobytů přesahující kapacitní možnosti služby,
- nemožnost bezpečného zajištění potřebné zdravotní péče během pobytu.

Pokud klient vyžaduje specifický režim podávání léků nebo zdravotní péče, je možnost zajištění pobytu posuzována individuálně s ohledem na bezpečné zajištění péče během pobytu.

V případě, že nebude možné potřebnou zdravotní péči bezpečně zajistit, může být pobyt omezen, upraven nebo neuskutečněn. Organizace se vždy snaží nejprve využít všechny dostupné možnosti k zajištění již potvrzeného pobytu, než přistoupí k jeho omezení, úpravě nebo zrušení.

## 5. Pobyty objednané po uzávěrce

Požadavky na pobyt podané po 10. dni předchozího měsíce jsou posuzovány individuálně a pouze po domluvě se sociální pracovnící.

Tyto pobyty lze schválit v případě:

- volné kapacity služby,
- s ohledem na již vypracovaný měsíční plán provozu,
- dostatečného personálního zajištění,
- možnosti bezpečného poskytování péče ostatním klientům.

Na schválení pobytu po uzávěrce nevzniká automatický nárok.

## 6. Zrušení pobytu ze strany klienta (zákonného zástupce, opatrovníka)

Zákonný zástupce/opatrovník/klient je povinen bez zbytečného odkladu informovat službu o zrušení pobytu nebo o významných změnách zdravotního stavu klienta, které mohou ovlivnit průběh nebo bezpečnost poskytované služby.

## 7. Závěrečná ustanovení

Poskytovatel si vyhrazuje právo tato pravidla přiměřeně upravit v případě mimořádných provozních, personálních nebo krizových situací (např. epidemie, dlouhodobá nemocnost pracovníků, havárie, karanténní opatření nebo výpadek zdravotní služby Home Care).

Děkujeme za pochopení a spolupráci při dodržování těchto pravidel, která přispívají k zajištění kvalitní, bezpečné a spravedlivé péče pro všechny klienty.

V Hořicích dne 1.1.2026

Vypracovali: Denisa Gallová, Petr Jakl, Marcela Křížová

Schválil: Mgr. Petr Jakl