

Denní stacionář Klokan o.p.s.			
Janderova 436, Hořice 508 01	Standard č.1: Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb Denního stacionáře Klokan o.p.s.		
		Ze dne: 1.7.2023	Rozdělovník
IČO: 02430428	Revize č.	Ze dne:	Všichni pracovníci
Standard	St- 1	Základní	



Garantovaná nabídka služeb Denního stacionáře Klokan o.p.s.

1. Základní informace o organizaci

Oficiální název:	Denní stacionář Klokan
Právní forma:	obecně prospěšná společnost (dále jen o.p.s.)
Spisová značka:	Krajský soud v Hradci Králové, odd. vložka O 420
Datum zápisu:	8. ledna 2014
IČO:	024 30 428
Číslo účtu:	263 647 754 / 0300

1.1. Kontakty

Statutární zástupce:	Mgr. Petr Jakl
Adresa sídla poskytovatele:	Janderova 436, Hořice 508 01
Místo poskytované služby:	místo, kde jsou klientovi poskytovány základní činnosti služby (např. doprovod klienta na hipoterapii, výlety atp.)



vn8dgpt



info@klubklokanek.eu



www.klubklokanek.eu



Denní stacionář Klokan



dennistacionarklokan

Ředitel organizace:	Mgr. Petr Jakl	Vedoucí služby:	Kristýna Engová
Tel.:	725 977 228	Tel.:	771 197 444
e-mail:	jakl@klubklokanek.eu	e-mail:	engova@klubklokanek.eu

Sociální pracovník:	Mgr. Zuzana Eršilová
Tel.:	771 189 466
e-mail:	ersilova@klubklokanek.eu

Denní stacionář Klokan o.p.s.			
Janderova 436, Hořice 508 01	Standard č.1: Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb Denního stacionáře Klokan o.p.s.		
		Ze dne: 1.7.2023	Rozdělovník
IČO: 02430428	Revize č.	Ze dne:	Všichni pracovníci
Standard	St- 1	Základní	



2. Základní informace o službě

2.1. Cílová skupina sociální služby

Osoby s mentálním postižením, včetně osob s PAS. Věková kategorie klientů: osoby ve věku od 7 let.

2.2. Dostupnost a kapacita služby:

- Dostupnost sociální služby je od pondělí do pátku v časovém rozmezí 7:00 – 18:00hod.
- Okamžitá kapacita sociální služby 18 uživatelů v jeden moment, přičemž v jeden okamžik mohou být přítomny pouze 4 klienti s vysokou mírou podpory. Vysoká míra podpory znamená plná přímá dopomoc při úkonech péče o vlastní osobu – podání stravy, pomoc nebo zajištění hygieny – výměna inkontinentních a hygienických pomůcek, vyžadující více než 30 min podpory na jeden výše uvedený úkon za den.

2.3. Úhrada za služby

Služba je hrazená dle platného ceníku, který je zveřejněn na webových stránkách organizace <http://www.klubklokanek.eu/Pro-zajemce/>. Ceník byl vyhotoven dle platné vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se řídí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

3. Poskytované služby

Služba je poskytována v rozsahu základních činností dle § 12 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Konkrétní rozsah poskytovaných činností je sjednán v „Dohodě o poskytovaných činnostech a časové dostupnosti služby“.

3.1. Poskytované činnosti sociální služby Denní stacionáře

V denním stacionáři se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována v souladu s platnou legislativou zejm.:

- Zákon O sociálních službách č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a prováděcí vyhlášky č.: 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů

Denní stacionář Klokan o.p.s.			
Janderova 436, Hořice 508 01	Standard č.1: Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb Denního stacionáře Klokan o.p.s.		
		Ze dne: 1.7.2023	Rozdělovník
IČO: 02430428	Revize č.	Ze dne:	Všichni pracovníci
Standard	St- 1	Základní	



- Standardy kvality sociálních služeb
- Listinou základních práv a svobod
- Úmluvou OSN o právech osob se zdravotním postižením atd.
- Úmluvou o právech dítěte,
- Dalšími platnými interními předpisy a směrnicemi DS Klokan.
- A na základě osobních potřeb uživatelů, jejich osobních cílů specifikovaných v individuálním plánu.

4. Podrobný popis úkonů poskytovaných v Denním stacionáři Klokan o.p.s.

V rámci řešení nepříznivé sociální situace klientů zajišťuje Denní stacionář Klokan o.p.s. následující činnosti:

4.1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

4.1.1. Oblékání a svlékání

4.1.1.1. Pomoc při oblékání a s svlékání včetně speciálních pomůcek

Úkon se skládá: Příprava oděvu / obuvi / pomůcky → obléknutí / svléknutí oděvu / obuvi / pomůcky

Časová dotace úkonu: 0:05

Účtováno: Úkon se účtuje samostatně a není možné jej účtovat s jinými úkony

4.1.1.2. Podpora při nakupování oblečení, včetně podpory v rozhodování

Úkon se skládá: cesta do obchodu → nabídka, pomoc s výběrem oblečení klientovi → povzbuzení k vyzkoušení oděvu → dotazování klienta na jeho názor → nabídka dalšího zboží a jeho vyzkoušení → motivace k rozhodnutí klienta → podpora v platbě nákupu → cesta do DS

Časová dotace úkonu: dle skutečně stráveného času

Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.1.1.3. Podpora při nakupování obuvi, vč. Podpory při rozhodování

Úkon se skládá: cesta do obchodu → nabídka, pomoc s výběrem obuvi klientovi → povzbuzení k vyzkoušení obuvi → dotazování klienta na jeho názor → nabídka dalšího zboží a jeho vyzkoušení → motivace k rozhodnutí klienta → platba nákupu → cesta do DS

Časová dotace úkonu: dle skutečně stráveného času

Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.1.1.4. Podpora při vhodném výběru oblečení s ohledem na aktivitu a počasí

Úkon se skládá: diskuse s klientem ohledně volby oděvu, přičemž je zmíněna aktivita, které se klient bude zúčastnit a aktuální klimatické podmínky

Časová dotace úkonu: dle skutečně stráveného času

Účtováno: Dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.1.1.5. Podpora při vhodném výběru obuvi s ohledem na aktivitu a počasí

Úkon se skládá: diskuse s klientem ohledně volby obuvi, přičemž je zmíněna aktivita, které se klient bude účastnit a aktuální klimatické podmínky

Časová dotace úkonu: dle skutečně stráveného času

Denní stacionář Klokan o.p.s.			
Janderova 436, Hořice 508 01	Standard č.1: Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb Denního stacionáře Klokan o.p.s.		
		Ze dne: 1.7.2023	Rozdělovník
IČO: 02430428	Revize č.	Ze dne:	Všichni pracovníci
Standard	St- 1	Základní	



Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.1.2. Přesun na lůžko nebo vozík

4.1.2.1. Přesun na lůžko a vozík

Úkon se skládá: přesun klienta z vozíku na křeslo, lůžko do motorového vozidla apod. Při přesunu klienta pracovníci dbají na jeho i svoji bezpečnost. Cílem úkonu je, aby se klient mohl zúčastnit plánované aktivity.

Časová dotace úkonu: 0:05

Účtováno: úkon se účtuje samostatně a není možné jej účtovat s jinými úkony

4.1.2.2. Podpora při vertikalizaci klienta, nácvik chůze vč. použití kompenzačních pomůcek a chůze s oporou

Úkon se skládá: v rámci zachování mobility klienti mohou ve stacionáři trénovat: nácvik stání, stání s oporou, nácvik stání bez opory, samotný nácvik chůze (pracovník dbá na klientovu bezpečnost a využívá všech potřebných pomůcek – ortéz, zábradlí, chodítko, chodící pás atd.), nácvik chůze (do schodů/ ze schodů/ na chodícím páse/ v terénu atp.). Nácvik samostatného pohybu bez opory

Časová dotace úkonu: dle skutečně stráveného času

Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.1.2.3. Pomoc na vozíku

Úkon se skládá: doprava klienta na vozíku na jím požadované místo

Časová dotace úkonu: dle skutečně stráveného času

Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.1.3. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru

4.1.3.1. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru

Úkon se skládá: přímý doprovod klienta ve vnitřních prostorách stacionáře, upozorňování na případné překážky v cestě nebo pomoc s jejich odstraněním.

Časová dotace úkonu: dle skutečně stráveného času

Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.1.4. Podpora a pomoc při podávání jídla a pití

4.1.4.1. Podpora při přípravě horkých nápojů

Úkon se skládá: pracovník dohlíží, případně slovně či přímo pomáhá klientovi s přípravou horkého nápoje, včetně přesunu na místo konzumace.

Časová dotace úkonu: 0:05

Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.1.4.2. Podpora při přípravě studených nápojů


Úkon se skládá: pracovník dohlíží, případně slovně či přímo pomáhá klientovi s přípravou studeného nápoje, včetně přesunu na místo konzumace.

Časová dotace úkonu: 0:05

Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.1.4.3. Podpora při ohřátí/podání donesené stravy

Úkon se skládá: pracovníci pomohou klientům připravit stravu, kterou si přinesli do stacionáře.

Denní stacionář Klokan o.p.s.				
Janderova 436, Hořice 508 01	Standard č.1: Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb Denního stacionáře Klokan o.p.s.			
		Ze dne: 1.7.2023	Rozdělovník	
IČO: 02430428	Revize č.	Ze dne:	Všichni pracovníci	
Standard	St- 1	Základní		

Může se jednat např. o pomoc s ohřátím oběda v mikrovlnné troubě stejně tak jako pomoc s otevřením jogurtu ke svačině. Součástí úkonu je v případě potřeby klienta pomoc s přesunem stravy na místo konzumace. Součástí úkonu může být i pomoc pracovníka s nakrájením stravy či dopomoc při dojíždání.

Časová dotace úkonu: 0:05

Účtováno: Úkon lze sčítat, dle skutečně stráveného času

4.1.4.4. Podpora při podání stravy a tekutin za fyzické přítomnosti pracovníka

Úkon se skládá: v případě potřeby pracovník klientovi podává stravu do úst či tekutiny přikládá ke klientovým ústům. Strava je dle schopností klienta nakrájena, či rozmělněna. Pracovník také v tomto případě zajistí úklid použitého nádobí.

Časová dotace úkonu: 0:10

Účtováno: Úkon lze sčítat dle skutečně stráveného času

4.1.4.5. Podpora při časové orientaci, připomínání konzumace stravy a pitného režimu

Úkon se skládá: pracovník slovně upozorňuje klienta, aby se najedl/napil v adekvátní denní době, při větším výdeji energie klienta, či při extrémních klimatických podmínkách apod.

Časová dotace úkonu: dle skutečně stráveného času

Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

4.2.1. Osobní hygiena

4.2.1.1. Pomoc při osobní hygieně mytí rukou

Úkon se skládá: pracovník může klienta slovně upozornit na potřebu umytí rukou např. při příchodu z toalety nebo přímo klienta doprovodit na koupelny a pomoci s mytím a osušením rukou. Stupeň pomoci klientovi je specifikován v jeho individuálním plánu o poskytování služby.

Časová dotace úkonů: 0:05

Účtováno: Úkon lze sčítat dle skutečně stráveného času

4.2.1.2. Nácvik provádění osobní hygieny celého těla

Úkon se skládá: dle schopností a dovedností klienta pracovník pomáhá s nácvikem hygieny. Klientům je k dispozici bezbariérově upravená koupelna, kde má klient soukromí. Specifika postupu nácviku hygieny celého těla je vždy uveden v individuálním plánu poskytování služby.

Časová dotace úkonu: 0:20


Účtováno: Úkony lze sčítat dle skutečně stráveného času

4.2.1.3. Podpora při nácviku hygieny spojené se sexualitou

Úkon se skládá: Úkon probíhá formou edukace a osvěty. Sexuální důvěrník se drží svých zpracovaných postupů, přičemž zároveň reaguje na potřeby klienta. Při nácviku je možné používat imaginaci s pomocí obrázků a pomůcek. Činnost je vždy prováděna v soukromí.

Časová dotace úkonu: 0:10

Účtováno: Úkon se účtuje samostatně a není možné jej sčítat s jinými úkony

Denní stacionář Klokan o.p.s.				
Janderova 436, Hořice 508 01	Standard č.1: Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb Denního stacionáře Klokan o.p.s.			
		Ze dne: 1.7.2023	Rozdělovník	
IČO: 02430428	Revize č.	Ze dne:	Všichni pracovníci	
Standard	St- 1	Základní		

4.2.1.4. Podpora při nácviu hygieny dutiny ústní

Úkon se skládá: pracovník s klientem provádí nácvik čištění zubů dle postupu uvedeného v individuálním plánu klienta. Nácvik hygieny probíhá v koupelně klientů. Klient je edukován i v péči o zubní kartáček a optimální frekvenci čištění zubů.

Časová dotace úkonu: 0:05

Účtováno: Úkon se účtuje samostatně a není možné jej sčítat s jinými úkony

4.2.1.5. Podpora při zakoupení hygienických pomůcek

Úkon se skládá: pracovník doprovodí klientku do obchodu a v případě potřeby je nápomocen s výběrem hygienických pomůcek. V případě potřeby pracovník pomůže se zaplacením.

Časová dotace úkonu: 0:15

Účtováno: Dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.2.1.6. Podpora při tvorbě účesu a běžné údržbě vlasů

Úkon se skládá: pracovník může klientovi pomoci s tvorbou požadovaného účesu či pomoci klientovi s umytím vlasů. Do tohoto úkonu lze zařadit i barvení vlasů.

Časová dotace úkonu: 0:10

Účtováno: Dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.2.1.7. Podpora při péči o nehty (manikúra)

Úkon se skládá: pracovník na žádost klienta upraví klientovi nehty na ruku. Úkon je prováděn jednorázovým pilníkem na nehty, který je po použití vyhozen nebo manikúrou klienta.

Časová dotace úkonu: 0:10

Účtováno: Úkon se účtuje samostatně a není možné jej sčítat s jinými úkony

4.2.1.8. Podpora při péči o nehty, zprostředkování pedikúry

Úkon se skládá: na základě žádosti klienta jej pracovník doprovodí na klientem vybranou pedikérskou službu.

Časová dotace úkonu: dle skutečně stráveného času

Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.2.1.9. Podpora při péči o vlasy, zprostředkování kadeřníka

Úkon se skládá: na základě žádosti klienta jej pracovník doprovodí ke klientem vybranému kadeřníkovi.

Časová dotace úkonu: dle skutečně stráveného času

Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.2.1.10. Podpora při nácviu nákupů spojených s péčí o vlasy a nehty

Úkon se skládá: pracovník doprovodí klientku do obchodu a v případě potřeby je nápomocen s výběrem zboží. V případě potřeby pracovník pomůže se zaplacením.

Časová dotace úkonu: dle skutečně stráveného času

Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.2.1.11. Výměna inkontinentních a hygienických pomůcek

Úkon se skládá: Minimálně jednou denně pracovník mění hygienické pomůcky klienta. Činnost je prováděna v intimní místnosti při dodržení hygienických opatření.

Časová dotace úkonu: 0:05

Účtováno: úkon se účtuje samostatně a není možné jej sčítat s jinými úkony

Denní stacionář Klokan o.p.s.			
Janderova 436, Hořice 508 01	Standard č.1: Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb Denního stacionáře Klokan o.p.s.		
		Ze dne: 1.7.2023	Rozdělovník
IČO: 02430428	Revize č.	Ze dne:	Všichni pracovníci
Standard	St- 1	Základní	



4.2.2. Pomoc při použití WC

4.2.2.1. Podpora při nácviku použití WC

Úkon se skládá: Pracovník se dotazuje, či pozoruje klienta, zda potřebuje na WC. Na základě jeho reakce jej slovně navede nebo fyzicky doprovodí na toaletu. Dle schopností a dovedností klienta, které jsou specifikovány v jeho individuálním plánu, pak zajistí potřebnou asistenci (např. s očištěním).

Časová dotace úkonu: 0:05

Účtováno: úkon se účtuje samostatně a není možné jej sčítat s jinými úkony

4.2.2.2. Pomoc s osobní hygienou na toaletě

Úkon se skládá: dle schopností a dovedností klienta, které jsou specifikovány v jeho individuálním plánu, pracovník poskytuje adekvátní podporu s očištěním po velké fyziologické potřebě.

Časová dotace úkonu: 0:05

Účtováno: Úkon se účtuje samostatně a není možné jej sčítat s jinými úkony

4.2.2.3. Pomoc s hygienou na WC očištění a dezinfekce

Úkon se skládá: klient je po výkonu fyziologické potřeby edukován, aby opouštěl toaletu čistou. Míra podpory a edukace je specifikována v individuálním plánu klienta.

Časová dotace úkonu: 0:10

Účtováno: úkon se účtuje samostatně a není možné jej sčítat s jinými úkony

4.2.2.4. Podpora při nácviku udržení WC v čistotě

Úkon se skládá: Klient je edukován o způsobu udržení toalety v čistotě. Míra podpory a edukace je specifikována v individuálním plánu klienta.

Časová dotace úkonu: 0:05

Účtováno: Úkon se účtuje samostatně a není možné jej sčítat s jinými úkony

4.3. Poskytnutí stravy

Denní stacionář zprostředkovává stravu ve spolupráci s externím dodavatelem. Klienti mají možnost výběru ze 3 jídel. Jídelní lístek je zpravidla zveřejňován ve čtvrtek na následující týden. Zájemci o oběd si jej nahlásí nejpozději do pátku 17 hod. Oběd je možné přihlásit/odhlásit nejpozději do 8:00 na daný den.

Úhrada obědů je součástí faktury za poskytované služby. Cena oběda 95,-Kč, režie za zprostředkování, ohřev a výdej stravy 10,-Kč. Obědy jsou dováženy do stacionáře dovezeny v profesionálních gastronádobách.

4.4. Výchovné vzdělávací a aktivizační činnosti

4.4.1. Pracovně výchovná činnost

Jedná se o nácvik činností, které u klienta vedou k možnému nalezení uplatnění na trhu práce. Nabízíme nácvik úklidu pracovního rázu, skartaci papíru formou pracovního místa, nácvik zahradních činností pracovního rázu atd. Činnost obsahují vytvoření podmínek pro zajištění přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění.

4.4.2. Motorické, psychické a sociální dovednosti

4.4.2.1. Podpora při hraní deskových her

Úkon se skládá: v případě zájmu klientů stacionář disponuje množstvím stolních her.

Časová dotace úkonu: 0:15

Účtováno: Úkon lze sčítat a lze jej zkrátit dle skutečného počtu zúčastněných klientů.

Denní stacionář Klokan o.p.s.			
Janderova 436, Hořice 508 01	Standard č.1: Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb Denního stacionáře Klokan o.p.s.		
		Ze dne: 1.7.2023	Rozdělovník
IČO: 02430428	Revize č.	Ze dne:	Všichni pracovníci
Standard	St- 1	Základní	



4.4.2.2. Návčik upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

Úkon se skládá z činností, které rozvíjí jemnou motoriku a koordinaci pohybu. Motivuje klienty ke koncentraci a koordinaci pohybů. Příkladem takové činnosti může být tvorba buttonů (placek), nebo hra šipky. Jako další činnosti je možné uvést např. keramiku, neboť denní stacionář disponuje keramickou pecí nutnou k vypalování keramických výrobků. V rámci sociálních dovedností jsou klienti motivováni ke vzájemné spolupráci, či vzájemné interakci s vnějším prostředím. Další aktivitou, kde klienti rozvíjí své motorické, psychické a sociální dovednosti je požární sport.

Časová dotace úkonu: 0:20

Účtováno: Úkon lze sčítat a lze jej zkrátit dle skutečného počtu zúčastněných klientů.

4.4.2.3. Podpora při činnostech rozvíjejících motoriku, haptiku a jiné rozlišovací schopnosti

Úkon se skládá z činností, které rozvíjí jemnou i hrubou motoriku. V případě dětských klientů se může jednat o pohybové hry. Klienti s omezenou možností verbální komunikace rozvíjí své smysly vnímáním zvuků, vůní, pozorováním, chutěmi i hmatem. Tyto činnosti mohou probíhat venku na procházce, kdy je klient upozorňován na různé vůně a hmatové podněty, tak ve vnitřních prostorech DS např. prostřednictvím keramiky. Do této kategorie mohou spadat také ruční práce.

Časová dotace úkonu: 0:20

Účtováno: Úkon lze sčítat a lze jej zkrátit dle skutečného počtu zúčastněných klientů.

4.4.2.4. Podpora při činnostech rozvíjejících estetické návyky

Úkon se skládá: výzdoba, aranžování, tvorba vazeb, výroba dekorací, kreslení a malování, činnosti rozvíjející kreativitu a kreativní myšlení atp.

Časová dotace úkonu: 0:10

Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.4.2.5. Podpora v rozhodování

Úkon se skládá: předkládání klientovi možnosti volby, motivace klienta k rozhodování, komunikace s klientem, podpora v hodnocení důsledků (zvažování pro a proti) atp.

Časová dotace úkonu: dle skutečně stráveného času

Účtováno: Dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.4.2.6. Podpora v sexualitě a rozvíjení intimních vztahů

Úkon se skládá: pokud některý z pracovníků zaznamená u klientů zájem o sexualitu důvěrně upozorní sexuálního důvěrníka. Klient není podporován v projevech sexuality, ale je s ním na toto téma hovořeno formou osvěty.

Časová dotace úkonu: dle skutečně stráveného času

Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

Denní stacionář Klokan o.p.s.			
Janderova 436, Hořice 508 01	Standard č.1: Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb Denního stacionáře Klokan o.p.s.		
		Ze dne: 1.7.2023	Rozdělovník
IČO: 02430428	Revize č.	Ze dne:	Všichni pracovníci
Standard	St- 1	Základní	



4.4.2.7. Muzikoterapie

Úkon se skládá z: Muzikoterapie probíhá 2x týdně v prostorách denního stacionáře. Muzikoterapii vede externí speciální pedagog, který do stacionáře dochází. Pracovníci stacionáře poskytují klientům podporu dle instrukcí muzikoterapeuta, dle počtu zúčastněných klientů.

Časová dotace úkonu: 0:30

Účtováno: Úkon může být účtován muzikoterapeutovi i asistentovi. Úkon nelze sčítat, ale lze jej zkrátit dle skutečného počtu zúčastněných klientů.

4.4.2.8. Bazální stimulace

Úkon se skládá z: Bazální stimulaci provádějí pouze vyškolení pracovníci. Činnost je prováděna v relaxační místnosti, prostřednictvím prvků z konceptu bazální stimulace (somatická, vestibulární, vibrační stimulace).

Časová dotace úkonu: 0:20

Účtováno: Úkon se účtuje samostatně a není možné jej sčítat s jinými úkony

4.4.2.9. Zprostředkování canisterapie

Úkon se skládá: Canisterapii vede externí pracovník, který do stacionáře dochází 6x ročně. Pracovníci stacionáře zajišťují podporu dle instrukci canisterapeuta. Cílem je rozvoj osobnosti klienta, jeho sociální integrace a zmírnění negativních dopadů nepříznivé sociální situace klienta.

Časová dotace úkonu: 0:30

Účtováno: Úkon může být účtován canisterapeutovi i asistentovi. Úkon nelze sčítat, ale lze jej zkrátit dle skutečného počtu zúčastněných klientů.

4.4.2.10. Podpora při činnostech rozvíjejících trivium

Úkon se skládá: pracovník s klientem čtou knihy, práce s učebními rámečky Primo Logico , které rozvíjí jemnou motoriku, zrakové a prostorové vnímání, podporuje koncentraci, pozornost a trpělivost. V rámci základů trivia se klienti mohou rozvíjet ve finanční gramotnosti.

Časová dotace úkonu: 0:10

Účtováno: Dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.4.3. Podmínky pro zajištění přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění

4.4.3.1. Podpora při práci s PC

Úkon se skládá: Klient je pracovníkem edukován o bezpečném chování v síti internet. Zároveň je učen základům práce na PC

Časová dotace: 0:10


Účtováno: Dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.4.3.2. Podpora při spolupráci se vzdělávacím zařízením

Úkon se skládá: s klientem se pracuje dle pokynů ze školského zařízení.

Časová dotace úkonu: dle skutečně stráveného času

Účtováno: Dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

Denní stacionář Klokan o.p.s.				
Janderova 436, Hořice 508 01	Standard č.1: Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb Denního stacionáře Klokan o.p.s.			
		Ze dne: 1.7.2023	Rozdělovník	
IČO: 02430428	Revize č.	Ze dne:	Všichni pracovníci	
Standard	St- 1	Základní		

4.4.3.3. Podpora při hledání pracovního uplatnění

Úkon se skládá: sociální pracovník doprovází klienta na místní pobočku Úřadu práce ČR a ve vzájemné spolupráci hledají pro klienta pracovní uplatnění na trhu práce. Sociální pracovník klientovi pomáhá s tvorbou životopisu, komunikaci s potenciálním zaměstnavatelem a v případě zájmu jej doprovodí na pracovní pohovor.

Časová dotace úkonu: dle skutečně stráveného času

Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.4.3.4. Spolupráce se zaměstnavatelem na zaškolení a adaptaci na pracovním místě

Úkon se skládá: sociální pracovník doprovází klienta na získané pracovní místo a pomáhá se zácvikem na získané pracovní místo

Časová dotace úkonu: dle skutečně stráveného času

Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

4.5.1. Upevnění kontaktu, sociální začlenění

4.5.1.1. Zprostředkování kontaktu s rodinnými příslušníky

Úkon se skládá: Úkon probíhá písemnou formou či online komunikací. V případě potřeby může sociální pracovník zprostředkovat roli mediátora.

Časová dotace úkonu: dle skutečně stráveného času

Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.5.1.2. Zprostředkování kontaktu s partnery a napomáhání k partnerskému životu

Úkon se skládá: Sexuální důvěrník komunikuje s klientem o partnerském životě. Pomáhá mu najít si partnera, pokud o to projeví zájem.

Časová dotace úkonu: dle skutečně stráveného času

Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.5.1.3. Zprostředkování návštěvy kulturních zařízení a koncertů

Úkon se skládá: jedná se o zprostředkování návštěvy kulturních zařízení a koncertů jako jsou divadla, kina, muzea, knihovny atp.

Časová dotace úkonu: dle skutečně stráveného času

Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.5.1.4. Zprostředkování návštěvy sportovních zařízení a sportovních soutěží

Úkon se skládá: jedná se o zprostředkování návštěvy sportovních události, včetně zajištění dopravy a doprovodu.

Časová dotace úkonu: dle skutečně stráveného času

Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

Denní stacionář Klokan o.p.s.			
Janderova 436, Hořice 508 01	Standard č.1: Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb Denního stacionáře Klokan o.p.s.		
		Ze dne: 1.7.2023	Rozdělovník
IČO: 02430428	Revize č.	Ze dne:	Všichni pracovníci
Standard	St- 1	Základní	



4.5.1.5. Zprostředkování návštěvy hiporehabilitace

Úkon se skládá: hiporehabilitace zahrnuje aktivity, při kterých přichází do styku kůň s handicapovaným člověkem. Odehrává se v Bydžovské Lhotce (25Km od Hořic).
Časová dotace úkonu: 0:30
Účtováno: Úkon lze počítat a lze jej zkrátit dle skutečného počtu klientů a skutečně stráveného času.

4.5.1.6. Zprostředkování návštěvy lékaře

Úkon se skládá: v případě zájmu klienta jej sociální pracovník doprovází k lékaři. Případně může pomoci s objednáním klienta k lékaři.
Časová dotace úkonu: dle skutečně stráveného času
Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.5.1.7. Zprostředkování výletů

Úkon se skládá: Výlety jsou mezi klienty oblíbenou aktivitou. Tato aktivita nemá pravidelné místo v aktivitách denního stacionáře, ale o jejím naplánování jsou klienti vždy včas informováni.
Časová dotace úkonu: dle skutečně stráveného času
Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.5.1.8. Návčik jízdy hromadnou dopravou

Úkon se skládá: pracovník s klientem trénuje návčik zakoupení jízdenky, nástup do vozidla hromadné dopravy a rozpoznání cílové stanice. Potřebná míra podpory je specifikována v individuálním plánu klienta.
Časová dotace úkonu: dle skutečně stráveného času
Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.5.1.9. Návčik orientace a pohybu ve městě

Úkon se skládá: s klientem jsou postupně trénovány různé trasy (cesta domů, cesta do stacionáře, cesty od obchodu apod. – dle požadavků klienta), aby se klient dokázal ve městě zorientovat a pohyboval se bezpečně.
Časová dotace: dle skutečně stráveného času
Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.5.1.10. Pomoc při osamostatnění od rodiny a podpora k samostatnému životu

Úkon se skládá: s klientem je veden dialog ohledně jeho osamostatnění od rodiny. Dle schopností a dovedností je klientovi pomáháno nalézt pro něj vhodnou navazující službu v podobě např. chráněného bydlení.
Časová dotace: dle skutečně stráveného času
Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.5.1.11. Zprostředkování návštěvy stacionáře; včetně dopravy

Úkon se skládá: pracovník může klienta vyzvednout v místě např. bydliště a doprovodit jej do zařízení. Doprovod je zajišťován pěšky nebo motorovým vozidlem v závislosti na vzdálenosti a klimatických podmínkách. Služební motorová vozidla řídí pouze zaměstnanci stacionáře s platnými referenčními zkouškami.

Denní stacionář Klokan o.p.s.			
Janderova 436, Hořice 508 01	Standard č.1: Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb Denního stacionáře Klokan o.p.s.		
		Ze dne: 1.7.2023	Rozdělovník
IČO: 02430428	Revize č.	Ze dne:	Všichni pracovníci
Standard	St- 1	Základní	



Časová dotace: motorové vozidlo: 0:20 pěšky: 0:10 min
Účtováno: Úkony je možné sčítat dle skutečně stráveného času

4.5.1.12. Zprostředkování návštěvy restauračních a stravovacích zařízení

Úkon se skládá: pracovník klienta doprovodí do vybraného zařízení. V případě potřeby mu pomůže s objednávkou. Rozsah potřebné podpory je specifikován v individuálním plánu klienta.

Časová dotace: dle skutečně stráveného času
Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.6. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

4.6.1. Komunikace s úřady

Úkon se skládá: jedná se např. o pomoc s vysvětlením dopisu z úřadu klientovi, pomoc se sepsáním odpovědi, zprostředkování telefonického kontaktu klienta s daným úřadem apod. tuto činnost obvykle vykonává sociální pracovník.

Časová dotace: dle skutečně stráveného času
Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.6.2. Komunikace s opatrovníkem, zákonným zástupcem v oprávněných zájmech klienta

Úkon se skládá: sociální pracovník vede dialog se zákonným zástupcem/opatrovníkem např. při osamostatňování se klienta od rodiny. Jedná se také o případy, kdy stacionář zprostředkovává klientovi další navazující služby, či zprostředkovává kontakty s odborníky zajišťující terapii apod.

Časová dotace: dle skutečně stráveného času
Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.6.3. Komunikace vedoucí k osamostatnění a převzetí kontroly nad životem

Úkon se skládá: jedná se o cílenou komunikaci s klientem, kdy je potřeba: dodat mu jistoty např. ohledně dalšího programu. Zklidnění klienta v případě jeho psychické nepohody. Úkon probíhá také, když klient vyžaduje přímou verbální i neverbální interakci s pracovníkem.

Časová dotace: dle skutečně stráveného času
Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.6.4. Komunikace se soudy

Úkon se skládá: pracovník, pomáhá klientovi s vysvětlením dopisu od soudu klientovi, pomáhá mu se sepsáním odpovědi či zprostředkovává telefonický kontakt klienta s daným soudem apod.

Časová dotace: dle skutečně stráveného času
Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

Denní stacionář Klokan o.p.s.			
Janderova 436, Hořice 508 01	Standard č.1: Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb Denního stacionáře Klokan o.p.s.		
		Ze dne: 1.7.2023	Rozdělovník
IČO: 02430428	Revize č.	Ze dne:	Všichni pracovníci
Standard	St- 1	Základní	



4.6.5. Doprovod k soudu, pokud si to klient přeje

Úkon se skládá: v případě zájmu klienta pracovník poskytuje klientovi doprovod a podporu při jednání se soudy.
Časová dotace: dle skutečně stráveného času
Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.7. Sociálně terapeutické činnosti

Oblast podpory socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

4.7.1. Oblast podpory – Nácvik praní

Úkon se skládá z: pracovník poskytuje podporu klientovi při třídění prádla, při vkládání prádla do pračky (správně množství), při dávkování pracího prášku a aviváže (s ohledem na sušičku), při použití sušičky, při výběru správného programu. Dalším krokem je pak podpora při správném věšení prádla, žehlení a skládání prádla a jeho uložení prádla do skříně
Časová dotace úkonu: 0:30
Účtováno: Úkony je možné sčítat, dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.7.2. Oblast podpory – Nácvik vaření

Úkon se skládá: pracovník nechá klienty vybrat co budou vařit. Společně pak sestaví recept. Dle míry podpory uvedené v individuálním plánu klienta pak pracovník pomáhá se zpracování potravin (včetně použití kompenzačních pomůcek) i při samotném vaření a orientaci v kuchyni. V případě potřeby také pracovník poskytne podporu při zacházení s kuchyňskými spotřebiči. Součástí úkonu je také následný úklid kuchyně.
Časová dotace úkonu: 0:30
Účtováno: Úkony je možné sčítat, dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.7.3. Oblast podpory – Nácvik péče o domácnost

Úkon se skládá: v rámci nácviku péče o domácnost se klienti v nácvikovém bytě mohou naučit zametat a stírat podlahu, otírat prach, luxovat. Jsou zde také zahrnuty úklidové práce koupelny a toalety, nácvik převlékání lůžkovin a nácvik třídění odpadu. Součástí je také nácvik používání vhodných čistících a úklidových prostředků. Potřebná míra podpory pracovníka je specifikována v individuálním plánu podpory klienta.
Časová dotace úkonu: 0:30
Účtováno: Úkony je možné sčítat, dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.7.4. Technické práce

Úkon se skládá: Při technických pracích se klienti mohou zapojit např. do péče o motorová vozidla – jejich úklid, tankování apod. v zimním období pak mohou pomoci s vyhrnováním sněhu, jiných prací souvisejících s údržbou domu.
Časová dotace úkonu: 0:30
Účtováno: Úkony je možné sčítat, dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

Denní stacionář Klokan o.p.s.			
Janderova 436, Hořice 508 01	Standard č.1: Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb Denního stacionáře Klokan o.p.s.		
		Ze dne: 1.7.2023	Rozdělovník
IČO: 02430428	Revize č.	Ze dne:	Všichni pracovníci
Standard	St- 1	Základní	



4.7.5. Oblast podpory – Nácvik zahradních činností

Úkon se skládá: v rámci nácviku zahradních činností se klienti učí péči o květiny. Mohou se také naučit základním zahrádkářským dovednostem jako je např. výsadba rostlin, péče o ně. Klienti se v rámci zahradních činností zapojují do péče o zahradu stacionáře tím, že se učí sekát trávu apod.

Časová dotace úkonu: 0:30

Účtováno: Úkony je možné sčítat, dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.7.6. Oblast podpory – Sportovní aktivity

Úkon se skládá: V rámci sportovních aktivit navštěvují klienti plavecký bazén v Hořicích a v Nové Pace. Mezi oblíbené činnosti patří cvičení v posilovně, atletika, či jízda na kole. V rámci udržení se v kondici klienti využívají běžecký pás. V dětské skupině je oblíbené cvičení v parku. Klientky pak dávají přednost orientálním tancům. Jóga pak našla zalíbení u klientů, kteří dávají přednost klidnějšímu cvičení. V zimním období pak klienti navštěvují místní tělocvičnu, nebo si užívají zimních radovánek na nedalekém vrchu Gothard, kde mohou sáňkovat. Nově si klienti oblíbili jako sportovní aktivitu Geocaching. Takto aktivita je oblíbená převážně u mladších klientů.

Časová dotace úkonu: 0:30

Účtováno: Úkony je možné sčítat, dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

4.7.7. Oblast podpory orientace ve vnějším prostoru města

Úkon se skládá: Pracovník doprovází klienta mimo prostory DS Klokan a podporuje jej v zapamatování si trasy do DS klokan/domů, či na jiné předem stanovené místo. Dle potřebné míry podpory je klient upozorňován na případné překážky, které p cestě mohou nastat. Cílem je, aby se klient naučil pohybovat bezpečně s ohledem na běžný městský provoz a zvládal překonat i nenadálé situace.

Časová dotace úkonu: 0:30

5. Účtováno: Úkony je možné sčítat, dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

5.1.1. Podpora při nácviku docházení do obchodu

Úkon se skládá: Klient si zvolí obchod, do kterého se chce naučit chodit samostatně. Pracovník jej do obchodu doprovází, upozorňuje jej na případné překážky a motivuje jej ke zvládnutí cesty samostatně. Později pracovník klienta pouze pozoruje z dohledové vzdálenosti, aby mohl v případě potřeby zakročit. Nácvik je ukončený tehdy, zvládne-li klient opakovaně cestu do obchodu a z obchodu samostatně. V této fázi pracovník klienta pouze pozoruje, aniž by o tom klient věděl.

Časová dotace úkonu: 0:30

Účtováno: Úkony je možné sčítat, dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

5.1.2. Vycházka do lesa a parku

Úkon se skládá: pracovník klienta doprovází ve vnějším prostoru hlavně klienty, se zhoršenou orientací nebo imobilní klienty.

Časová dotace: dle skutečného času

Denní stacionář Klokan o.p.s.			
Janderova 436, Hořice 508 01	Standard č.1: Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb Denního stacionáře Klokan o.p.s.		
		Ze dne: 1.7.2023	Rozdělovník
IČO: 02430428	Revize č.	Ze dne:	Všichni pracovníci
Standard	St- 1	Základní	



Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

5.1.3. Individuální nákup potravin, drogerie a domácích potřeb

Úkon se skládá: Pracovník klienta individuálně doprovází do obchodu, pomáhá mu s výběrem zboží, s placením a vším potřebným. Činnost probíhá pouze za přítomnosti 1 pracovníka a 1 klienta. Míra podpory pracovníka je uvedena v individuálním plánu klienta.

Časová dotace úkonu: 0:20

Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

5.1.4. Podpora při šití

Úkon se skládá: klienti si mohou ušít jednoduché oblečení, čelenky nebo jiné doplňky v šicí dílně, která je součástí stacionáře.

Časová dotace úkonu: 0:30

Účtováno: dle skutečně stráveného času (max. 150,-Kč/hod)

6. Závěr

Poskytování sociálních služeb je ve stacionáři postaveno na pravidelně měnícím se plánu aktivit. Nové aktivity jsou klientům nabízeny 4x do roka, a to na období: 1.9. – 31.10., 1.11. – 31. 3., 1. 4. – 30. 6., 1. 7. – 31. 8. Nové aktivity jsou zveřejněny vždy 7 týdnů dopředu, aby měl klient případně ve spolupráci se zákonným zástupcem či opatrovníkem čas se rozhodnout, jaké aktivitě se chce věnovat, v čem se chce rozvíjet. Zároveň je zde prostor k zodpovězení případných otázek a k naplánování směn.

Aktivity jsou klientům nabízeny prostřednictvím online dokumentu. Dospělí klienti a klienti verbálně komunikující si mohou aktivity vybrat s klíčovým pracovníkem. Organizace si vyhrazuje právo na selektování vybraných aktivit klienta ve dvou případech:

- 1) klient vybere aktivity, které se časově prolínají,
- 2) aktivitu si shodně vyberou klienti, kteří se svoji vzájemnou přítomností dokážou uvést do nepohody tak, že dochází ke zvýšeným projevům jejich chování náročné na péči.

Organizace v uvedených případech postupuje tak, že pokud to dovoluje personální obsazení stacionáře je daná aktivita klientům nabídnuta v jiný termín. Pokud to personální obsazení nedovoluje je po dohodě s klientem jeho přihlášení na aktivitu zrušeno.

V nabídce aktivit nejsou uvedeny úkony, které souvisí s péčí o vlastní osobu a osobní hygienou. Zajištění jejich poskytování plyne ze zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a Vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Potřebná míra asistence v těchto úkonech je uvedena v individuálním plánu poskytování péče každého klienta.

Teprve po této selekci je vyhotoven dokument „Rozložení úkonů v DS Klokan“, kde je pro každého klienta stacionáře uvedena frekvence opakování a časová dotace na činnost, kterou si vybral. To znamená maximální čas, ve kterém musí být činnost provedena a z jakých jednotlivých kroků se daná činnost skládá. S tím také souvisí výše úhrady, od které se daná činnost odvíjí.

Např.: Výměna inkontinentních a hygienických pomůcek

Úkon se skládá: Pracovník kontroluje hygienické pomůcky klienta → odvedení klienta do intimní místnosti → příprava potřebných pomůcek (kosmetika, rukavice,

Denní stacionář Klokan o.p.s.			
Janderova 436, Hořice 508 01	Standard č.1: Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb Denního stacionáře Klokan o.p.s.		
		Ze dne: 1.7.2023	Rozdělovník
IČO: 02430428	Revize č.	Ze dne:	Všichni pracovníci
Standard	St- 1	Základní	



inkontinentní pomůcky) → navléknutí ochranných rukavic → odstranění použité pomůcky → provedení hygieny intimních partií klienta → navléknutí čisté hygienické pomůcky → sundání použitých rukavic a jejich likvidace → obléknutí klienta → odvedení klienta z intimní místnosti → likvidace použité pomůcky a rukavic

Úkon probíhá: min. 1x denně, jinak dle potřeby

Časová dotace úkonu: dle skutečně stráveného času

Účtováno: úkon se účtuje samostatně a není možné jej sčítat s jinými úkony

Klient potřebuje pomoc: Klient je pasivním příjemcem úkonu

V případě, že si klient vybere pravidelnou aktivitu plavání a v daný den se aktivity nechce zúčastnit, je mu nabídnuta náhradní aktivita, pokud to dovolí personální obsazení stacionáře. V případě, že to personální obsazení nedovoluje, klient se aktivity účastní pouze jako pasivní pozorovatel, aniž by ho do aktivity někdo nutil.

Pravidelně mění se aktivity reflektují jednak klimatické podmínky, ale také školní rok. V období velkých prázdnin je nutné zohlednit a zvýšenou docházku klientů s povinnou školní docházkou do stacionáře v dopoledních hodinách a zohlednit jejich potřeby do individuálního plánu péče.

Transformace garantované nabídky poskytování sociální služby do individuálního plánu klienta umožňuje přizpůsobit provoz služby tak, aby nedocházelo rozrušení klientů s chováním náročné na péči a zajistilo hladký průběh služby.

Zpracoval: Mgr. Zuzana Eršilová

Účinnost dokumentu od: 1. 7. 2023

Závazný pro: zaměstnance Denního stacionáře Klokan

Datum revize: 1. 7. 2024

Schválil: Mgr. Petr Jakl

Podpis: